

## **Краткая инструкция по установке и переносу программы Фельдгегерь 4.0**

В случае необходимости установки программы Фельдгегерь 4.0 или переноса программы с одного компьютера на другой с сохранением всех документов и настроек программы необходимо воспользоваться следующими инструкциями.

Если требуется перенести Фельдгегерь 4.0 с одного компьютера на другой вместе с базой данных, начните с пункта **1. Создание резервной копии базы данных.**

Если необходимо просто установить Фельдгегерь 4.0, перейдите сразу к пункту **2. Установка программ.**

### **1. Создание резервной копии базы данных**

Запустите программу Фельдгегерь, откройте вкладку *Настройки -Общие*. Укажите папку на компьютере для сохранения резервной копии в поле *Путь к папке резервного копирования*. Нажмите кнопку *Сохранить*.

Нажмите кнопку *«Создать резервную копию»*. Дождитесь окончания процедуры создания резервной копии, резервная копия сохранится в виде архива Backup-<дата >-<время>.zip в указанной папке.

Скопируйте файл резервной копии на компьютер, на который требуется перенести Фельдгегерь 4.0, или на переносной носитель информации, если на компьютере будет переустанавливаться операционная система.

Если ключи для сдачи отчетности хранятся в реестре, то для их переноса (или до переустановки операционной системы) необходимо обратиться за помощью в службу технической поддержки

### **2. Установка программ**

Если ключи для сдачи отчетности хранятся в реестре или на флэш-накопителе, то перейдите к пункту **2.2. Скачайте и установите СКЗИ.**

#### **2.1. Скачайте и установите драйвера для ключевого носителя JaCarta**

<https://www.aladdin-rd.ru/support/downloads/43987/>

Установите драйвер ключевого носителя JaCarta, следуя указаниям мастера установки. Перезагрузите компьютер.

#### **2.2. Скачайте и установите СКЗИ**

Скачайте и установите СКЗИ: КриптоПро CSP или RCSP, в зависимости от того, для какого СКЗИ выпущены ключи. В случае переноса ФЕ на новый ПК выберите в данной инструкции ссылку на то же СКЗИ, что было установлено на предыдущем компьютере.

Если вы затрудняетесь определить свой тип СКЗИ, обратитесь за помощью в службу технической поддержки.

**Внимание: не устанавливайте на компьютер два СКЗИ, это приводит к сбою в работе программ и ключей.**

Во избежание конфликта СКЗИ до установки КриптоПро CSP или RCSP необходимо убедиться, что на ПК не установлено следующее ПО:

- Vipnet CSP
- Домен-К
- Агава CSP
- Персональный менеджер сертификатов AVEST (AVEST Personal Certificate Manager)

### *КриптоПро CSP*

Для установки КриптоПро CSP зайдите на сайт КриптоПро в раздел Загрузки <http://www.cryptopro.ru/products/csp/downloads> (для скачивания пройдите простую регистрацию на сайте). Скачивать необходимо Крипто Про CSP 4.0

### *RCSP*

Скачайте и установите дистрибутивы в зависимости от вашей ОС:

<https://www.rus-telecom.ru/zagruzka-rsp-32> - для 32-х ОС

<https://www.rus-telecom.ru/zagruzka-rsp-64> - для 64-х ОС

Перезагрузите компьютер после установки СКЗИ.

### **2.3. Установка Фельдгегерь и компонентов**

Скачайте дистрибутивы программ по следующим ссылкам:

Дистрибутив Фельдгегерь 4.0 - <http://download.rus-telecom.ru/sps.client4/sps.client4.full.zip>

Распакуйте в выбранную папку архив SPS.Client4.Full.zip. Запустите файл SPS.Client4.exe и следуйте инструкциям Мастера установки.

Если резервную копию базы данных восстанавливать не требуется, перейдите к пункту **4. Настройка Фельдгегерь.**

### **3. Восстановление данных из резервной копии БД**

Запустите Фельдгегерь, откройте вкладку *Настройки – Общие*. Нажмите кнопку *Восстановить из резервной копии*. Укажите файл резервной копии, созданной ранее, нажмите *Открыть*. Дождитесь окончания процедуры восстановления данных из резервной копии. После восстановления копии все данные появятся в программе

Подключите ключевые носители к компьютеру и перейдите сразу к пункту **4.2. Установка сертификатов с ключевых носителей.**

## **4. Настройка Фельдгегерь**

После установки Фельдгегерь необходимо настроить подключения.

### **4.1. Настройка подключений.**

Подключите ключевые носители к компьютеру.

Зайдите на вкладку Компании. Нажмите *Добавить компанию*. Выберите *Добавить компанию, используя имеющийся сертификат компании*. Нажмите *Далее*. Выберите сертификат компании. Если сертификат отсутствует в списке, нажмите кнопку *Установить с носителя*.

Дождитесь загрузки параметров компании. Проверьте параметры компании, если все верно, нажмите кнопку *Сохранить и закрыть*.

### **4.2. Установка сертификатов с ключевых носителей.**

Установка сертификата через КриптоПро CSP:

Откройте меню *Пуск – Программы – КриптоПро - КриптоПро CSP*. Перейдите во вкладку *Сервис – Просмотреть сертификаты в контейнере – Обзор*. Выберите контейнер, нажмите *ОК*, нажмите *Далее*. Отобразятся сведения о сертификате. Нажмите *Установить*. Дождитесь сообщения об успешной установке сертификата.

Установка сертификата через RCSP

Откройте меню *Пуск – Программы – Русь-Телеком – RCSP*. Нажмите кнопку *Управление ключевыми контейнерами – Информация о ключевом контейнере*. Выделите строку с ключевым контейнером и нажмите *Продолжить*. Нажмите *Установить*. Дождитесь сообщения об успешной установке сертификата.