

Краткая инструкция по установке и переносу программы Фельдъегерь 3.0.4

В случае необходимости установки программы Фельдъегерь 3.0.4 или переноса программы с одного компьютера на другой с сохранением всех документов и настроек программы необходимо воспользоваться следующими инструкциями.

Если требуется перенести Фельдъегерь 3.0.4 с одного компьютера на другой вместе с базой данных, начните с пункта **1. Создание резервной копии базы данных.**

Если необходимо просто установить Фельдъегерь 3.0.4, перейдите сразу к пункту **2. Установка программ.**

1. Создание резервной копии базы данных

Запустите программу Фельдъегерь, откройте вкладку *Настройки -Общие*. Укажите папку на компьютере для сохранения резервной копии в поле *Путь к папке резервного копирования*. Нажмите кнопку *Сохранить*.

Нажмите кнопку *«Создать резервную копию»*. Дождитесь окончания процедуры создания резервной копии, резервная копия сохранится в виде архива Backup-<дата >-<время>.zip в указанной папке.

Скопируйте файл резервной копии на компьютер, на который требуется перенести Фельдъегерь 3.0.4, или на переносной носитель информации, если на компьютере будет переустанавливаться операционная система.

Если ключи для сдачи отчетности хранятся в реестре, то для их переноса (или до переустановки операционной системы) необходимо обратиться за помощью в службу технической поддержки

2. Установка программ

Если ключи для сдачи отчетности хранятся в реестре или на флэш-накопителе, то перейдите к пункту **2.2. Скачайте и установите СКЗИ.**

2.1. Скачайте и установите драйвера для ключевого носителя JaCarta

<https://www.aladdin-rd.ru/support/downloads/43987/>

Установите драйвер ключевого носителя JaCarta, следуя указаниям мастера установки. Перезагрузите компьютер.

2.2. Скачайте и установите СКЗИ

Скачайте и установите СКЗИ: КриптоПро CSP или LISSI-CSP, в зависимости от того, для какого СКЗИ выпущены ключи. В случае переноса ФЕ на новый ПК выберите в данной инструкции ссылку на то же СКЗИ, что было установлено на предыдущем компьютере.

Если вы затрудняетесь определить свой тип СКЗИ, обратитесь за помощью в службу технической поддержки.

Внимание: не устанавливайте на компьютер два СКЗИ, это приводит к сбою в работе программ и ключей.

Во избежание конфликта СКЗИ до установки КриптоПро CSP или LISSI-CSP необходимо убедиться, что на ПК не установлено следующее ПО:

- Vipnet CSP
- Домен-К
- Агава CSP
- Персональный менеджер сертификатов AVEST (AVEST Personal Certificate Manager)

КриптоПро CSP

Для установки КриптоПро CSP зайдите на сайт КриптоПро в раздел Загрузки <http://www.cryptopro.ru/products/csp/downloads> (для скачивания пройдите простую регистрацию на сайте).

Скачайте и установите дистрибутивы в зависимости от вашей ОС:

- [КриптоПро CSP 3.6 R4](#) - для Windows XP, Vista, 7, 8
- [КриптоПро CSP 3.9](#) - для Windows 7, 8, 8.1, 10

Обращаем Ваше внимание, что после обновления Windows 8.0 до Windows 8.1 версия КриптоПро CSP 3.6 работать перестанет. В этом случае будет необходимо обновить КриптоПро CSP до версии 3.9 и приобрести новую лицензию у представителей КриптоПро. Лицензия для КриптоПро CSP версии 3.6 не подходит для версии 3.9.

Lissi-CSP

Скачайте и установите дистрибутивы в зависимости от вашей ОС:

<http://download.rus-telecom.ru/lissi-csp/1.13.0.21/LISSI-CSP-Setup-win32-1.13.0.21.exe> - для 32-х ОС
<http://download.rus-telecom.ru/lissi-csp/1.13.0.21/LISSI-CSP-Setup-x64-1.13.0.21.exe> - для 64-х ОС

Перезагрузите компьютер после установки СКЗИ.

2.3. Установка Фельдгегерь и компонентов

Скачайте дистрибутивы программ по следующим ссылкам:

Дистрибутив Фельдгегерь 3.0.4 - <http://download.rus-telecom.ru/sps.client4/sps.client4.full.zip>

Распакуйте в выбранную папку архив SPS.Client4.Full.zip. Запустите файл SPS.Client4.exe и следуйте инструкциям Мастера установки.

Если резервную копию базы данных восстанавливать не требуется, перейдите к пункту **4. Настройка Фельдгегерь.**

3. Восстановление данных из резервной копии БД

Запустите Фельдгегерь, откройте вкладку *Настройки – Общие*. Нажмите кнопку *Восстановить из резервной копии*. Укажите файл резервной копии, созданной ранее, нажмите *Открыть*. Дождитесь окончания процедуры восстановления данных из резервной копии. После восстановления копии все данные появятся в программе

Подключите ключевые носители к компьютеру и перейдите сразу к пункту **4.2. Установка сертификатов с ключевых носителей.**

4. Настройка Фельдгегерь

После установки Фельдгегерь необходимо настроить подключения.

4.1. Настройка подключений.

Подключите ключевые носители к компьютеру.

Зайдите на вкладку Компании. Нажмите *Добавить компанию*. Выберите *Добавить компанию, используя имеющийся сертификат компании*. Нажмите *Далее*. Выберите сертификат компании. Если сертификат отсутствует в списке, нажмите кнопку *Установить с носителя*.

Дождитесь загрузки параметров компании. Проверьте параметры компании, если все верно, нажмите кнопку *Сохранить и закрыть*.

4.2. Установка сертификатов с ключевых носителей.

Установка сертификата через КриптоПро CSP:

Откройте меню *Пуск – Программы – КриптоПро - КриптоПро CSP*. Перейдите во вкладку *Сервис – Просмотреть сертификаты в контейнере – Обзор*. Выберите контейнер, нажмите *ОК*, нажмите *Далее*. Отобразятся сведения о сертификате. Нажмите *Установить*. Дождитесь сообщения об успешной установке сертификата в хранилище Личные.

Установка сертификата через LISSI-CSP:

Пока ключевой носитель вставлен в ПК, средства системы видят сертификат на ключевом носителе без дополнительных действий по импорту сертификата в систему.